

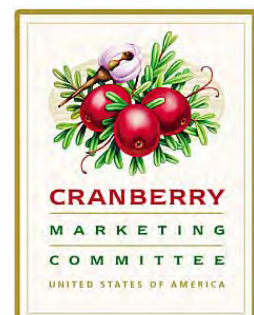
---

# Activity Report

---

Media and Trade Relations in France  
The Cranberry Marketing Committee

**April 2010**



## Activity Report

### Media and Trade Relations in April 2010

#### Media Activities

#### ARTICLES FEATURING CRANBERRIES

This month, we monitored 34 press clippings reaching 5.7 million readers and achieving a total advertising equivalence of **EUR 94,300** (approximately USD \$117,700).



The magazine **Vie Pratique Gourmand (circulation 198,800)** is a well-known cooking magazine which was judged the best French magazine in 2010. It is dedicated to women interested in cooking, lifestyle and nutrition. Two CMC recipes, "Cranberry Pumpkin risotto" and "Monkfish with cranberries and herbs," were published in the April issue. Vie Pratique Gourmand offers recipe proposals for the whole week to their readers. The risotto recipe was presented within the Wednesday

menu suggestion as a dessert, and the monkfish recipe was recommended as a main dish on Tuesday.

The second clipping highlight was shown in the magazine **Les Jeux de Maxi (circulation 80,000)**. *Les Jeux de Maxi* is a monthly magazine dedicated to young women between the ages of 20 and 35. The article informs readers what to do if a urinary tract infection reoccurs regularly. It is explained that the cranberry is a good herbal medicine to prevent those infections, because it prevents the adhesion of E. coli bacteria on the mucus membrane of the urinary tract. The article also refers to the AFFSA claim which recommends consumption of 36mg of PACs per day.



The third of this month's recipe clipping highlights appeared in **France Soir (circulation 24,000)**, a daily newspaper. The CMC recipe "Green Asparagus Salad with Cranberries" was published in

the vacation section. The CMC recipe was also accompanied by a wine suggestion.

### AFTER-WORK “SEX AND THE CITY” PARTY

On April the 8<sup>th</sup>, **Cointreau** organized an after-work party named after the famous movie "Sex and The City" and taking place at the bar **I'E7** in Paris. The guests were welcomed with **Cointreaupoliteain cocktails containing** cranberry juice. More than 70 people came to the party and got to know the cranberry better, the guest star of this evening. The organizers had draped dried cranberries on every table and the guests were invited to try them. CMC informational material was



available at the bar and the entrance for further information about cranberries, their great health benefits, as well as their origins. The party was a good opportunity to get in closer contact with the brand Cointreau, and might result in future cooperation.

### MEDIA EMAILING

On April 12<sup>th</sup>, an emailing was sent to **160 journalists** with a selection of drinks and snack recipes for the World Cup Soccer Championship 2010. It included five new recipes that were developed exclusively for this event. The recipes are easy to prepare and suitable for eating during a TV soccer event with several friends.



### SECOND MEDIA EMAILING



On April 23rd, **150 journalists** received a mailing themed “Summer Cuisine” which introduced five new cranberry dishes and cranberry mixed beverage ideas. Recipes included were “Coconut Chicken Skewers with Spicy Apricot Cranberry Salsa”, “Cranberry Iced Tea”, “Cranberry Tortilla Bites”, “Cranberry Vermouth Cocktail”, “Cucumber Avocado Smoothie with Cranberries” and the “Cranberry Vermouth Cocktail”. They were all presented in

a professionally printed four page folder. The recipe photos and preparation instructions could all be downloaded online or requested from the CMC of France. As a plus, **36 VIP contacts** got a CMC Mixology guide and 3 different bottles of cranberry juice so they can try mixing their own drinks this summer.

## APRIL ARTICLES

In April, 39 percent of clippings were preferred, compared to 22 percent in April 2009. The clippings were categorized according to their **weighted media value**.

Category	# of Articles	Ad Value	Weighted Value
Category 1	3	16.600 €	16.600 €
Category 2	1	750 €	375 €
Category 3	2	2.194 €	731€
Category 4	6	35.795 €	8.949 €
Category 5	22	38.906 €	7.781€
<b>Total:</b>	<b>34</b>	<b>94.245 €</b>	<b>34.346 €</b>

The following articles appeared in printed publications in April:

	Publication	Circulation	Publ. Date	Size	Headline	Cat.	Value in EUR
1.	Vie Pratique Gourmand	198.800	08.04.10	1/2	Recipe: Cranberry pumkin risotto	1	4.800
2.	France Soir	24.000	15.04.10	1/2	Recipe: Green asparagus salad with cranberries	1	7.000
3.	Vie Pratique Gourmand	198.800	22.04.10	1/2	Recipe: Monkfish with cranberry herbs	1	4.800
4.	Les Jeux de Maxi	80.000	01.04.10	1/2	Cranberries help to prevent UTI's	2	750
5.	Objectif Bien Etre Forme et Santé	180.000	01.04.10	1/8	Super fruits are good to prevent cancer	3	1.463
6.	Objectif Bien Etre Forme et Santé	180.000	01.04.10	mention	Cranberries help to prevent UTI's	3	731
7.	Géo	265.200	01.04.10	1/16	Cranberries from the US	4	1.819
8.	Maxi Cuisine Hors Série	201.000	01.04.10	1	Recipe: Cranberry muffins	4	11.300
9.	Monaco Hebdo	12.000	01.04.10	1/8	Healthy fruits	4	188
10.	Top Santé	369.300	01.04.10	1	Recipe: Potatoes with cranberries	4	20.900
11.	Quotidien du Pharmacien	12.700	26.04.10	1/8	Cranberries help to prevent UTI's	4	1.588
12.	BARMAG	43.400	01.04.10	1/8	Cocktail recipe: Cosmopolitan	5	1.000
13.	Boissons de France	9.000	01.04.10	1/8	Cocktail Recipe: Fruity 31	5	438
14.	La Revue des Comptoirs	40.000	01.04.10	mention	Cocktail recipe: The golden Frog	5	369
15.	Le Magazine de la Discothèque et des Disc-jockeys	53.000	01.04.10	mention	Cocktail recipe: Mango breeze with cranberry juice	5	163
16.	Le Shaker	5.000	01.04.10	1/16	Cocktail recipe: Le chapeau fin	5	256
17.	Pharmacie Rurale	7.500	01.04.10	mention	Cranberries help to prevent UTI's	5	238
18.	Santé Magazine	241.300	01.04.10	mention	Cranberries are good for health	5	1.119
19.	Depêche vétérinaire	2.800	10.04.10	mention	Curing Coriza with phytotherapy	5	125
20.	Ouest France	772.100	10.04.10	mention	Cranberries help to prevent UTI's	5	8.934
21.	Le Pluriel Nature	100.000	15.04.10	mention	Cranberries are good for health	5	188
22.	Madame Figaro	421.400	17.04.10	1/16	Cranberries are good for health	5	1.969
23.	Marianne	260.800	17.04.10	1/4	The superfruits	5	3.988
24.	Grazia	187.7000	24.04.10	mention	Recipe: Pistachio brownie	5	1.031
25.	Républicain Lorrain Supplément	142.200	25.04.10	1/2	Cranberries have anti-aging efforts	5	19.088

The following articles appeared in online publications this month:

	Website	Unique Visitors	Publ. Date	Size	Headline	Cat.	Value n EUR
1	nicematin.com	n/a	04.04.10	2	The cranberry	4	n/a
2	lexpress.fr	n/a	07.04.10	mention	Recipe: Cranberry cakes	5	n/a
3	cozop.com	n/a	16.04.10	4	Recipe: Cranberry cakes	5	n/a
4	femina.fr	n/a	21.04.10	1/2	Cranberries help against UTI's.	5	n/a
5	femina.fr	n/a	21.04.10	1,5	Recipe: Cranberry cakes	5	n/a
6	certiferme.com	n/a	22.04.10	1	Recipe: Different cakes with cranberries	5	n/a
7	1001cocktails.com	n/a	25.04.10	1	Cocktail recipe: Mayflower	5	n/a
8	vivolta.com	n/a	26.04.10	1	Recipe: Cranberry milk	5	n/a
9	Elle a table.com	n/a	28.04.10	mention	Recipe: Bread with rockefort		n/a

## WEBSITE



In April, **1,615 different visitors** visited the French CMC website, compared to 320 users in April 2009, which is an increase of 342%. With Google adwords, we had over 23,178 impressions and 129 clicks leading to the CMC website. Most visitors were interested in our brochure, the health aspects of cranberries and our recipe section.


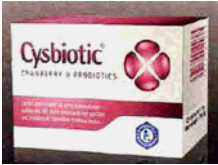
## Trade Activities

## NEW PRODUCTS

In April, we monitored a total of 9 products in the French market.

Manufacturer	Description	Photo
DR. SCHEFFLER France S.A.R.L  www.drscheffler.fr	Supplement with cranberries against cystitis. 36 mg de PAC Cranberry Vaccinium Macrocarpon  Box of 20 sticks.  Sold in pharmacies	
Cadum Shower Gel Apaisant Bio toilette intime	Shower gel for personal hygiene with cranberry, sweet almond oil and aloe vera  Price: 3,15€	

<p>Vrai</p>	<p>Yogurt with cranberry, blueberry and acerola  Price. 4,11€  (4 portions of 70ml)  Sold in organic super-markets and hypermarkets.</p>	
<p>Fair</p>	<p>Fair trade liquor with goji berries and cranberries, 35 cl  Price: 25€</p>	
<p>Moulin de Valdonne</p>	<p>Cranberry Juice 75cl  Price: 2,75€</p>	
<p>Frucci</p>	<p>Syrup with strawberry and cranberry, 75 cl  Available in Leclerc Stores</p>	
<p>Linéance Bio</p>	<p>Moisturing scrub for the body with cranberries</p>	

<p>Doséo</p>	<p>Extract with natural essences of strawberry and cranberry, 100 ml</p>	
<p>Lallemand Health Ingrédients and Rosell-Lallemand Institute</p>	<p>Cysbiotic Cranberry and probiotics: Nutritional supplement with probiotics and cranberries against cystitis</p>	

## NEWSLETTER

The first newsletter of the year was sent to over 1,050 importers, distributors, food manufacturers and contacts from the nutraceutical and health food sectors. Trade partners were informed about the new trade shows, Sirest and Europain. The full newsletter can be viewed in appendix B.

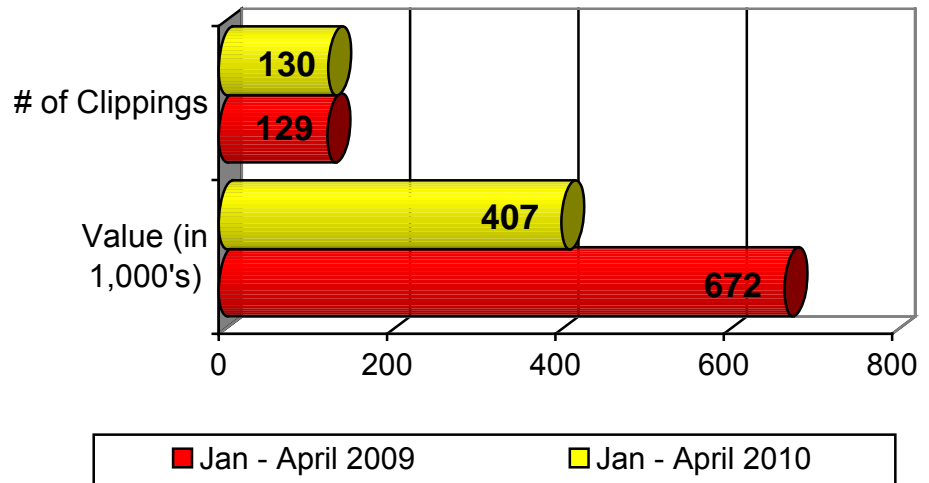
## TRADE REQUEST

In March and April, the French trade representatives received several trade requests for detailed information on cranberries from the USA. Among those requests were buyers and product managers of two of the biggest retail chains, well-known companies producing cereal bars, pastries and beverages, as well as three distributors of dried cranberries and one well-known producer of dietary supplements. In order to give them as much information on the cranberry as possible, the CMC technical manual and the consumer brochure were sent to these companies.

## Performance Measures

### MEDIA REPORT SUMMARY THROUGH APRIL 2010

mk<sup>2</sup> upholds its commitment to meet goals set for the publicity in the French press on behalf of the CMC both in terms of value of articles as well as the number of articles published.



Total number of clippings from January – April 2010:	130
Total advertising equivalent:	€ 406.994
Total circulation:	21.088.700

## **Appendix A**

### Timeline

<b>Month</b>	<b>Activity</b>
<b>May</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Media Mailing</li> <li>▪ Website update</li> </ul>
<b>June</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Newsletter 02/2010</li> <li>▪ Website update</li> </ul>
<b>July</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Media Breakfast</li> <li>▪ Media Emailing</li> <li>▪ Website update</li> </ul>
<b>August</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Website update</li> </ul>
<b>September</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Newsletter 03/2010</li> <li>▪ Cooking workshop for the press</li> <li>▪ Website update</li> </ul>
<b>October</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Media Breakfast</li> <li>▪ Website update</li> </ul>
<b>November</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Newsletter 04/2010</li> <li>▪ Media Emailing</li> <li>▪ Program Evaluation</li> <li>▪ Website update</li> </ul>
<b>December</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recipe Production 2011</li> <li>▪ Program Evaluation</li> <li>▪ Website update</li> <li>▪ Final media and activity reports due</li> </ul>

## **Appendix B**

Newsletter

# La Cranberry, un cocktail de polyphénols

Régulièrement les consommateurs questionnent le CMC :

La cranberry, est-ce l'airelle en français ?  
- Non, la cranberry, c'est la cranberry (vaccinium macrocarpon), elle n'a pas d'équivalent en français et elle est originaire de l'Amérique du Nord. L'airelle a pour nom scientifique (vaccinium vitis-idaea) et la canneberge (vaccinium oxycoccos).  
L'orthographe ? Le mot cranberry s'écrit avec « n » devant le « b » (et non m) se termine par « y » au singulier, au pluriel : cranberries, « ies ».

La cranberry fraîche, c'est un fruit amer!  
La cranberry ne se mange jamais crue mais cuite, principalement en sauce ou incorporée dans un plat durant la cuisson (informations chef de rayon et consommateurs).  
Où trouve-t-on les cranberries séchées ? Y a-t-il des cranberries bio sur le marché ?  
- Classiques au rayon fruits secs de votre supermarché ou en Bio dans les boutiques spécialisées.



## MANGEZ 5 FRUITS ET LEGUMES PAR JOUR

La cranberry, est – ce réellement bon pour la santé ?

La cranberry est un super fruit antioxydant, elle fait partie des superfruit à privilégier tout au long de l'année : Une poignée de cranberries séchées un verre de 25 cl de jus équivalent à une portion de fruit.

TOMATES FARCIES AUX CRANBERRIES SÉCHÉES FAÇON BBQ

# TON SUR TON



**1.** Rincez, décalottez et videz les tomates. Epongez-les à l'intérieur avec du papier essuie-tout et poivrez.

**2.** Epluchez et émiettez le fromage de chèvre. Hachez les noix et grillez-les dans une petite poêle. Nettoyez, rincez et coupez finement les feuilles de ciboule. Hachez grossièrement les cranberries séchées. Mélangez tous ces ingrédients avec le thym et l'huile d'olive. Remplissez les tomates de cette farce. Fermez chaque tomate avec sa calotte.

**3.** Enveloppez chaque tomate d'un morceau de feuille d'aluminium. Faites-les griller sur le barbecue pendant 5 minutes.

### REVUE DE PRESSE



**Réveillez vos papilles**  
Mousse au Chocolat Noir et gelée de cranberries – Recette CMC.  
**Idéal Tricots Mars 2010**



**Des menus équilibrés pour toute la famille**  
Mercredi : Strudel aux pommes, noix et cranberries – Recette CMC.  
**Vie Pratique Gourmand –25 Février 2010**



**La cranberry vient du Nord des Etats –Unis**  
**Féminin Cuisine – Février 2010**



**La cranberry se porte bien sur marché français en 2008**  
La France est devenue un marché important pour les producteurs de cranberries.

Photo et informations CMC.  
**RIA - Février 2010**

#### Ingrédients pour 4 personnes :

4 grosses tomates (type Marmande)  
4 petits fromages de chèvre (type Chavignol)  
30 g de noix de Californie  
2 ciboules  
80 g de cranberries séchées  
2 cuillerées à café de feuilles de thym frais  
1 cuillerée à soupe d'huile d'olive  
Poivre

**Accessoire :**  
Papier d'aluminium

**Temps de préparation :**  
environ 25 minutes

#### Contact Trade :

**Cranberry Marketing Committee**  
c/o Markonsult  
58, rue Pottier  
F - 78150 Le Chesnay  
Tél. : + 33 (0) 1 39 55 73 29  
Fax : + 33 (0) 1 39 23 20 17  
E-mail : Markonsult@wanadoo.fr  
[www.cranberries-usa.fr](http://www.cranberries-usa.fr)



# Cranberry NEWS

NOUVELLES DE LA « BAIE DU TONUS »



LA CRANBERRY GAGNANTE DANS TOUS LES SECTEURS GRÂCE UNE OFFRE DE PRODUITS DE BASE AVEC LESQUELS LES FABRICANTS EXERCENT TOUS LEURS TALENTS.

## La Cranberry sous toutes ses formes

Le Cranberry Marketing Committee vous fait découvrir de nouveaux produits toujours plus sophistiqués et distribués dans de nombreux secteurs.

Jus et concentré, cranberries séchées sucrées (communément appelées SDC's) ont longtemps été les produits de base commercialisés par les producteurs américains ; la poudre étant principalement destinée aux fabricants de compléments alimentaires. A la demande du marché, certains producteurs américains sont maintenant en mesure de livrer des cranberries bio.

Les cranberries fraîches ne sont disponibles sur le marché que d'octobre à mi-janvier.

La cranberry est l'un des fruits les plus riches en antioxydants, proanthocyanines luttant contre le vieillissement cellulaire.

Le goût acidulé, la couleur rubis de la cranberry et ses bénéfices santé attirent des fabricants de l'agroalimentaire, de la parapharmacie et des cosmétiques.

Sur le marché français, les spécialistes mettent constamment au point de nouveaux produits à base de cranberries pour répondre aux besoins des utilisateurs et distributeurs les plus exigeants.

Il est désormais possible d'acheter des cranberries séchées entières, émincées, nature ou aromatisées à la cerise, à l'orange, à la fraise, à la framboise ou à la myrtille chez de nombreux distributeurs ; de trouver des cranberries réhydratées, fruits incroyablement moelleux avec un goût unique et un brillant naturel.



Les spécialistes du fruit ont mis au point des purées surgelées à base de cranberry riches en arôme qui se prêtent à de nombreuses applications et mix fruités.  
Au cours de ces deux dernières années, les cranberries surgelées IQF sont arrivées sur le marché et sont distribuées sur tout le territoire.

Dans le domaine des liquides, les jus et concentrés disponibles permettent aux spécialistes de créer des jus et sirops avec des teneurs en cranberry plus ou moins concentrées. Pour revendiquer l'allégation santé « la consommation de jus de vaccinium macrocarpon conduit à une diminution de la fréquence des infections urinaires » le jus doit contenir 36mg de proanthocyanidines mesurées (Afssa –Saisine n°2004-SA-0214).

Différentes poudres avec des teneurs en proanthocyanidines répondant aux normes requises par l'AFSAA permettent aux fabricants de compléments alimentaires de revendiquer l'allégation santé.

L'industrie des cosmétiques tire profit de la teneur en antioxydants pour mettre au point des produits de soins corporels : savon, gel douche, shampoing en utilisant purée et arôme de cranberries.

Pour plus d'informations, consultez le CMC Trade et visitez le website : [www.cranberries-usa.fr](http://www.cranberries-usa.fr)

### + NOUVELLES BRÈVES +



**Exemption temporaire des droits pour le concentré de jus de cranberry**  
Décision européenne EU 12/20010 publiée au JO du 8 janvier 2010.

A compter du 1er janvier 2010, le concentré de jus de cranberry d'une teneur en brix de 40° à 66° peut être importé dans la communauté européenne sans droits de douane et ce jusqu'au 31 décembre 2014.  
Un nouveau douanier CN n°2009 80 79 82 a été créé pour « le jus de cranberry concentré » ce produit était jusqu'ici soumis à une taxe à l'importation de 16,8%.

Le jus sans spécification de la teneur en brix sera listé sous le code CN 2009809590, une sous catégorie de CN 20098095 « jus de fruit de l'espèce Vaccinium macrocarpon », reste soumis à un droit de douane de 16.8%.

### SOMMAIRE

**Sandwich & Snack Show**  
sucré, salé



Page 2

**Europain-Sirest-MDD**  
Innovation



Page 3

**Recette Tomates farcies BBQ**  
Revue de Presse



Page 4

# Snacking

**Le Snacking fait sa révolution et se présente sous une multitude de formes, la cranberry aussi !**

**SANDWICH & SNACK SHOW : 10/11 Février 2010 – Porte de Versailles**



La cranberry, superfruit antioxydant, au goût acidulé, habillée d'une robe rouge rubis, trouve sa place toute l'année dans les différents nouveaux concepts et collections.

Associées aux tendances, salé, sucré ou grignotage, les innovations toutes plus originales les unes que les autres montrent que la cranberry en snacking comme en gastronomie, est devenue un ingrédient incontournable :

- verrine, brochettes, salades, plats préparés, sandwichs santé et de luxe, pizzas Gourmet, chessecakes, cakes, produits laitiers, glaces, smoothies, barres céréales, sachets de grignotage.

Lors du Salon, les représentants du CMC ont rencontré 21 sociétés utilisant la petite baie rouge et fait 19 nouveaux contacts susceptibles d'intégrer la cranberry dans des créations et, à assister à des conférences sur le développement du snacking de luxe, les nouveaux concepts, la clientèle.

Brochures, manuel de laboratoire ont été distribués.

**Finger Framboise Cranberries by Delmotte**

Parfums frais et acidulés  
Biscuit misérable pistache garni de compotée fruits rouges et recouvert de mousse framboise cranberries. Finition nappage framboise et décor framboises billes. Poids Net : 80 g - Conditionnement : 21 pièces ; Décongélation 3 heures au réfrigérateur. Confection pour l'hôtellerie, restauration et distribution. [www.delmotte.com](http://www.delmotte.com)



**Le Bio Gourmand Santé & Goût**

L'occasion de manger des fruits et légumes garantissant des saveurs et des qualités nutritionnelles associées au goût de l'emmental français et de la petite note acidulée de la cranberry américaine.

**Sandwich Emmental Beurre Cranberries - Label AB by SPEEDWICH**

Poche verte attractive avec visualisation du produit – 2 tranches. Poids Net : 120 g - Disponible au rayon frais des nouveaux concepts snacking - [www.speedwich.fr](http://www.speedwich.fr)



**Cranberries séchées & Macadamia Mix by Fresh Food Village**

Un petit plaisir - L'instant grignotage. Sachet de 80 g. Vendu au rayon snacking des nouveaux concepts et dans les TGV.

[www.freshfoodvillage.com](http://www.freshfoodvillage.com)



**SANDWICH Club sucré chocolat blanc framboise by Delmotte**

Alliance de saveurs et contraste de textures. Mousse au chocolat blanc accompagnée d'une compotée de framboises, entre deux biscuits à la pistache et aux cranberries. Poids Net : 58 g - Conditionnement : 24 pièces ; Décongélation 3 heures au réfrigérateur. Confection pour la Restauration et la Distribution. [www.delmotte.com](http://www.delmotte.com)



# Gastronomie à Villepinte



Dans une ambiance conviviale et survoltée avec d'un côté Européen et son 1er Master International de la Boulangerie de l'autre le SIREST avec les Chefs en pleine compétition dans l'Aréna, les représentants du CMC ont retrouvé avec un grand plaisir les entreprises qui exposaient.

**Europain 2010** a confirmé le chemin parcouru par la cranberry en 5 ans dans le secteur de la Boulangerie Viennoise Pâtisserie en France. La plupart des meuniers proposent la cranberry séchée comme ingrédient accompagnée de recettes très variées à leurs clients avec des associations intéressantes, mix fruits cranberry et orange, figes, raisins, noix de pécan ou cranberry incorporée dans du chocolat noir ou blanc, crème pâtissière.

## Le Pain de la Forêt, naturel Pain cranberries & Noix de Pécan by KIRCHER Pain & Tradition

*Une authentique association de plaisir!*  
Cranberries et noix de pécan associées à un pain de longue fermentation, ce mélange de goûts et d'arômes accompagne à merveille foie gras, truffe et poulaarde de Bresse, charcuteries et gibiers.

**KIRCHER SAS 54350 Mont-St-Martin**



## Vu au SIREST Sirop Cranberry Gilbert by METRO

Sirop pur sucre - Jus concentré de Cranberry  
Bouteille Verre de 1 l (verre perdu)  
En jus ou sirop, la cranberry fait partie des fruits qui dynamisent le secteur des cocktails avec ou sans alcool.  
[www.metro.fr](http://www.metro.fr)



## Snacking - Nouveauté MDD

En snacking, boissons, biscuits, barres céréales, la cranberry est un fruit que les marques de distributeurs ont intégré.

**Sélection des Mousquetaires**

**Paquito  
Cranberries  
Séchées**

Sachet debout de 200 g



**Paquito  
Mélange  
Plaisir**

Sachet debout de 200 g



En vente au rayon fruits secs dans tous les Intermarchés. [www.intermarche.com](http://www.intermarche.com)

## Energy'sticks Plaisir & Equilibre by AIT ingredients

Nouveaux mixes polyvalents permettant la réalisation de nombreux produits pour l'industrie ou la boulangerie, une gamme de bases concentrées fibres & fruits

**Fruit Rouges**

Le goût fruit des myrtilles, allié au croquant des amandes ! Contient 23 % de fruits : cranberries et myrtilles



**Cranberries Orange**

La saveur acidulée des cranberries et les vitamines de l'orange... Un en-cas qui a du temps ! Contient 23 % de fruits cranberries et orange. [www.ait-ingredients.com](http://www.ait-ingredients.com)